



## SERVICIO

### INFORMACIÓN TURÍSTICA

<b>CÓDIGO:</b>	S/SPCH/DT/01/2023	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>		
Brindar información a las y los visitantes de la ciudad para orientarlos sobre lugares de interés que pueden conocer en San Pedro Cholula		
<b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>		<b>ASPECTOS A CONSIDERAR</b>
Las y los turistas, las y los excursionistas, las y los ciudadanos		Son módulos de información turística donde se apoya y orienta a las y los visitantes
<b>BENEFICIO DEL SERVICIO</b>		<b>REQUIERE CITA</b>
Obtener información de los atractivos e información general del municipio		No se requiere hacer cita
<b>MODALIDAD</b>	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>TELÉFONO PARA AGENDAR CITA</b>
Presencial	Directo	No se requiere hacer cita
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>		<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>
No hay plazo de prevención		No hay plazo de prevención
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN</b>	<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>
No se requiere de inspección	No se requiere de inspección	Este servicio no requiere estos datos
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>		
No se requiere de inspección por lo cual no hay fundamento jurídico		
<b>DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>		
Bitácora de las y los usuarios		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>		<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>
Inmediato		No
<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
No hay requisitos para obtener el servicio		
<b>DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
<b>REQUISITO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>
No se requieren documentos para ofrecer este servicio	No se requieren documentos para ofrecer este servicio	No se requieren documentos para ofrecer este servicio
<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>NOTA</b>	<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>
Directo	No hay nota para este servicio	Inmediato
<b>PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
1 presentarse en el lugar destinado como módulo de información turística		
2 solicitar la información		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>		
No hay criterios de resolución para el servicio		



FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
Es un servicio gratuito	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
Es un servicio gratuito	Es un servicio gratuito
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
Es un servicio gratuito	Es un servicio gratuito
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
Ley General de Turismo, artículo 10, fracción XIII	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Permanente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
No aplican formatos para este servicio	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Dirección de Turismo	
DIRECCIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DONDE SE PROPORCIONA EL SERVICIO
4 poniente # 103 Col. Centro San Pedro Cholula	Av. Morelos # 602 Zona Arqueológica, San Pedro Cholula
CORREO ELECTRÓNICO:	
turismo.sanpedro@cholula.gob.mx	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. María de los Ángeles Pérez Alonso	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
Lunes a Domingo 9:00 a 16:00 hrs.	222 7 77 29 00 ext. 2993 / 222 2 47 33 93
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si la o el servidor público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero N° 3 planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
222 777 29 00 ext. 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Isis Hernández Mancilla	